

## Politika systémov manažmentu spoločnosti

Vedenie spoločnosti Beset vyžaduje zodpovedný prístup ku kvalite, informačnej bezpečnosti, dodávkam služieb a environmentu od všetkých svojich zamestnancov.

### Vedenie spoločnosti vyhlasuje:

Prvoradým cieľom je spokojnosť zákazníkov. Preto kvalitu chápeme ako systematický a komplexný súbor činností podľa ISO 9001, ISO 27001, ISO 20000-1 a ISO 14001 doplnený splnením aplikovateľných a záväzných požiadaviek, ktoré požadovanú spokojnosť zabezpečia.

**Pretože iba kvalitný produkt a služba môže uspokojiť zákazníka, prvoradým záujmom každého zamestnanca je vysoká kvalita našich produktov a služieb.**

Plánované zvyšovanie kvality dosahujeme najmä zavádzaním nových technológií postupov a procesov do každodennej činnosti.

Zaväzujeme sa k ochrane informácií a teda k zvládaniu rizík, ktoré tieto informácie môžu potenciálne ohrozovať.

Zaväzujeme sa k dodávkam takých služieb s definovanými metrikami, ktoré budú zaujímať našich zákazníkov. Veľký dôraz kladieme na riadenie a profesionálne fungovanie našej technickej podpory, procesy incidentov a problémov, procesy riadenia zmien a informačnej bezpečnosti. Vzhľadom na to, že poskytujeme naše služby zákazníkom vo verejnej a štátnej sfére, budeme stavať našu stratégiu informačnej bezpečnosti s cieľom eliminovať riziká integrity, dôvernosti a dostupnosti informácií pri poskytovaní našich služieb.

Zaväzujeme sa k ochrane životného prostredia, vrátane prevencie znečisťovania životného prostredia.

Naším zamestnancom je umožnený prístup ku všetkým informáciám a vzdelávaniu, ktoré sa týkajú otázok kvality, informačnej bezpečnosti, manažmentu služieb a ochrany životného prostredia. Všetky užitočné návrhy a opatrenia v tejto oblasti sú akceptované a podporované.

Vybudovaný systém kvality, informačnej bezpečnosti, manažmentu služieb a environmentu je definovaný a rozvíjaný tak, aby bol schopný akceptovať požiadavky zákazníka. Nové požiadavky zákazníka zabezpečíme ďalším trvalým zlepšovaním všetkých systémov integrovaného manažérstva.