

## Unternehmensrichtlinie für Managementsysteme

Die Gesellschaftsleitung Beset fordert von allen ihren Mitarbeitern eine verantwortliche Einstellung zur Qualität, Informationssicherheit, zu Leistungslieferungen und Umwelt.

### **Die Gesellschaftsleitung erklärt:**

Das erstrangige Ziel ist die Kundenzufriedenheit. Deswegen verstehen wir die Qualität als einen System- und Komplexsatz von Tätigkeiten gemäß ISO 9001, ISO 27001, ISO 20000-1 und ISO 14001, ergänzt durch das Erfüllen der anwendbaren und verbindlichen Anforderungen, die für die geforderte Zufriedenheit sorgen.

**Da nur ein hochwertiges Produkt und Dienstleistung den Kunden zufriedenstellen kann, stellt das erstrangige Interesse jedes Mitarbeiters eine hohe Qualität unserer Produkte und Leistungen dar.**

Die beabsichtigte Qualitätserhöhung erzielen wir insbesondere durch die Einführung neuer Technologien der Vorgehensweisen und Prozesse in die Alltagstätigkeit.

Wir verpflichten uns zum Informationsschutz und also zur Bewältigung von Risiken, die diese Informationen potenziell gefährden können.

Wir verpflichten uns zur Erbringung solcher Dienstleistungen mit definierten Matrizen, die unsere Kunden interessieren werden. Wir legen einen großen Wert auf die Führung und professionelles Funktionieren unserer technischen Unterstützung, Prozesse bei Inzidenten und Problemen, Prozesse der Steuerung von Änderungen und Informationssicherheit. Angesichts dessen, dass wir unsere Dienstleistungen für Kunden im öffentlichen und staatlichen Bereich erbringen, werden wir unsere Strategie der Informationssicherheit mit dem Ziel aufbauen, Integritätsrisiken, Risiken der Vertraulichkeit und Zugänglichkeit von Informationen bei der Erbringung unserer Dienstleistungen zu vermeiden.

Wir verpflichten uns zum Umweltschutz, inklusive der Vorbeugung von Umweltverschmutzung.

Unseren Mitarbeitern wurde der Zugang zu allen Informationen und zur Ausbildung, in Bezug auf die Fragen der Qualität, Informationssicherheit, Management der Dienstleistungen und Umweltschutz ermöglicht. Alle nützlichen Entwürfe, Maßnahmen in diesem Bereich werden akzeptiert und unterstützt.

Das aufgebaute Qualitätssystem, System der Informationssicherheit, Management der Dienstleistungen und der Umwelt, wurde so definiert und entwickelt, um die Kundenanforderungen akzeptieren zu können. Wir werden neue Kundenanforderungen durch weitere nachhaltige Verbesserung aller Systeme des integrierten Managements sicherstellen.

In Bratislava, am 31.3.2022

RNDr. Viliam Čík, Geschäftsführer